

# 이용약관

## 제 1 조 목적

본 약관은 사단법인 어르신인안부를묻는우유배달(이하 “사단법인”이라 한다)이 운영하는 홈페이지(milk1009.org)에서 제공하는 서비스(이하 “서비스”라 한다)를 이용함에 있어 사단법인과 이용자 및 회원의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

## 제 2 조 용어의 정의

1. 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.
  - ① "홈페이지"란 사단법인이 이용자에게 서비스를 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 구성한 가상의 공간을 의미하며, 서비스 자체를 의미하기도 합니다.
  - ② "후원회원"이라 함은 사단법인의 어르신인안부를묻는우유배달(저소득층 노인들에게 우유배달을 통한 생활을 지원하고 이를 통해 고독사를 방지하기 위한 사회공헌 활동)을 위한 후원 활동에 후원금을 정기적 또는 일시적으로 납부하는 자를 말합니다.
  - ③ "이용계약"이라 함은 서비스 이용과 관련하여 본 약관에 따라 사단법인과 이용자 간에 체결하는 계약을 말합니다.
2. 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제 1 항에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령 및 서비스별 안내에서 정하는 바에 의합니다.

## 제 3 조 이용약관의 효력 및 변경

1. 사단법인은 본 약관의 내용을 회원이 쉽게 알 수 있도록 초기 서비스화면에 게시하거나, 초기 서비스화면에서의 링크를 통해 제공합니다.
2. 사단법인은 약관의 규제에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
3. 사단법인이 본 약관을 개정할 경우에는 적용예정일 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 적용예정일 7일 전부터 공지합니다. 다만, 회원에게 불리하거나 중대한 사항을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이전부터 공지합니다.
4. 사단법인이 전항에 따라 개정약관을 공지하면서, 회원이 약관변경 적용일 전까지 거부의사를 표시하지 아니하는 경우 약관의 변경에 동의한 것으로 간주한다는 내용을 공지 또는 통지하였음에도 회원이 명시적으로 변경된 약관의 효력발생일까지 약관변경에 대한 거부의사를 표시하지 아니하였다면 회원이 개정약관에 동의한 것으로 간주합니다. 다만, 회원이 개정약관에 동의하지 않을 경우 사단법인 또는 회원은 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.
5. 변경된 약관에 대한 정보를 알지 못해 발생하는 회원의 피해에 대해 사단법인은 책임을 부담하지 않습니다.

## 제 4 조 약관 외 준칙

본 약관에 명시되지 아니한 사항과 본 약관의 해석에 관하여는 관계법령에 따릅니다.

## 제 5 조 이용계약의 성립

1. 사단법인은 회원이 되고자 하는 자가 서비스 이용 신청 시 본 약관에 동의하고, 사단법인이 정한 가입절차와 방법을 준수하는 경우 그 이용 신청에 대하여 승낙함으로써 이용계약이 성립합니다.
2. 본 약관에 대한 동의는 후원회원 가입 당시 본 약관을 읽고 "위 서비스 약관에 동의합니다"에 '동의합니다'의 버튼을 표시를 한 후 등록하기 단추를 누름으로써 동意的 의사표시를 한 것으로 간주합니다.

#### 제 6 조 서비스 이용신청

1. 회원으로 가입하여 본 서비스를 이용하고자 하는 이용자는 사단법인에서 요청하는 제반정보를 제공하여야 합니다.
2. 후원회원은 반드시 회원 본인의 실명을 제공해야만 서비스를 이용할 수 있으며, 실명으로 등록하지 않은 회원은 일체의 권리를 주장할 수 없습니다. 후원회원이 제공한 주민등록번호는 후원금을 위한 금융거래와 소득세 정산을 위한 국세청 신고의 목적 외에는 그 어떠한 용도로도 사용되지 않습니다.
3. 타인의 명의를 도용하여 이용신청을 한 회원의 모든 아이디는 삭제되며, 관계법령에 따라 처벌을 받을 수 있습니다.
4. 만 14 세 미만의 아동이 회원으로 가입하기 위해서는 반드시 개인정보의 수집 및 이용목적에 대하여 충분히 숙지하고 법정대리인(부모)의 동의를 받아야 합니다. 법정대리인의 허락을 받지 않은 14 세 미만의 아동에 대해서는 회원에서 제외할 수 있습니다.

#### 제 7 조 이용신청의 승낙과 제한

1. 사단법인은 제 6 조의 규정에 의한 이용자에 대하여 업무 수행상 또는 기술상 지장이 없는 경우에 원칙적으로 접수순서에 따라 서비스 이용을 승낙합니다.
2. 사단법인은 다음 각 호의 내용에 해당하는 경우 이용신청에 대한 승낙을 제한할 수 있고, 그 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다.
  - ① 사단법인의 서비스 관련설비에 여유가 없는 경우
  - ② 사단법인의 기술상 지장이 있는 경우
  - ③ 기타 사단법인의 사정상 필요하다고 인정되는 경우
3. 사단법인은 다음 각 호의 내용에 해당하는 경우 이용신청에 대한 승낙을 하지 아니할 수도 있습니다.
  - ① 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용하여 신청한 경우
  - ② 이용계약 신청서의 내용을 허위로 기재한 경우
  - ③ 사회의 안녕과 질서, 미풍양속을 저해할 목적으로 신청한 경우
  - ④ 부정한 용도로 본 서비스를 이용하고자 하는 경우
  - ⑤ 영리를 추구할 목적으로 본 서비스를 이용하고자 하는 경우
  - ⑥ 기타 사단법인이 정한 등록신청 요건이 미비된 경우
  - ⑦ 본 서비스와 경쟁관계에 있는 자가 신청하는 경우
  - ⑧ 기타 규정한 제반 사항을 위반하며 신청하는 경우

#### 제 8 조 사단법인의 의무

1. 사단법인은 관련법과 본 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 본 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다하여야 합니다.

2. 사단법인은 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 회원의 개인정보보호를 위한 보안시스템을 구축하며 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다.
3. 사단법인은 이용계약의 체결, 계약사항의 변경 및 해지 등 회원과의 계약관계절차 및 내용 등에 있어 회원에게 편의를 제공하도록 노력합니다.
4. 사단법인은 이용자로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 객관적으로 인정될 경우에는 적절한 절차를 거쳐 즉시 처리하여야 합니다. 다만, 즉시 처리가 곤란한 경우는 이용자에게 그 사유와 처리 일정을 통보하여야 합니다.

#### 제 9 조 후원금의 사용

1. 후원금은 사단법인을 통해 어려움에 처한 저소득층 노인의 건강과 안부를 살피기 위해 사용됩니다.
2. 후원금 내역은 연 1 회 후원회원에게 연간 결산보고서를 통해 홈페이지에 공고함으로써 투명하게 공개됩니다.

#### 제 10 조 회원의 아이디 및 비밀번호에 대한 의무

1. 회원의 아이디와 비밀번호에 관한 관리책임은 회원에게 있으며, 이를 제 3 자가 이용하도록 하여서는 안 됩니다.
2. 회원은 자신의 아이디 및 비밀번호가 도용되거나 제 3 자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 즉시 사단법인에 통보하고 사단법인의 안내에 따라야 합니다.
3. 사단법인은 회원이 본 조를 위반하여 회원에게 발생한 손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.
4. 사단법인은 회원의 아이디가 개인정보 유출의 우려가 있거나, 반사회적 또는 공서양속에 어긋나거나 사단법인 또는 사단법인의 운영자로 오인할 우려가 있는 경우, 해당 아이디의 이용을 제한할 수 있습니다.

#### 제 11 조 회원의 의무

1. 회원은 본 약관에 규정하는 사항과 기타 사단법인이 정한 제반 규정, 서비스 이용안내 또는 공지사항 등 사단법인이 공지 또는 통지하는 사항 및 관계법령을 준수하여야 하며, 기타 사단법인의 업무에 방해가 되는 행위, 사단법인의 명예를 손상시키는 행위를 하여서는 안 됩니다.
2. 사단법인이 관계법령 및 개인정보처리방침에 의하여 그 책임을 지는 경우를 제외하고 관리소홀, 부정사용에 의하여 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 회원에게 있습니다.
3. 회원은 사단법인의 사전승낙 없이 서비스를 이용하여 영업활동을 할 수 없으며, 회원 간 또는 회원과 제 3 자 간에 서비스를 매개로 한 물품거래 및 서비스의 이용과 관련하여 기대하는 이익 등에 관하여 발생한 손해에 대하여 사단법인은 책임을 부담하지 않습니다. 이와 같은 영업활동으로 사단법인이 손해를 입은 경우 회원은 사단법인에 대하여 손해배상의 의무를 부담하며, 사단법인은 해당 회원에 대해 서비스 이용제한 및 적법한 절차를 거쳐 손해배상 등을 청구할 수 있습니다.

4. 회원은 사단법인의 명시적인 사전 동의가 없는 한 서비스의 이용권한, 기타 이용계약 상의 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며, 이를 담보로 제공할 수 없습니다.
5. 회원은 서비스 이용과 관련하여 제 18 조 제 1 항의 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 안됩니다.
6. 이용자는 회원가입 신청 또는 회원정보 변경 시 실명으로 모든 사항을 사실에 근거하여 작성하여야 하며, 허위 또는 타인의 정보를 등록할 경우 일체의 권리를 주장할 수 없습니다.
7. 회원은 주소, 연락처, 전자우편 주소(이메일과 동일함) 등 이용계약사항이 변경된 경우에 해당 절차를 거쳐 이를 사단법인에 즉시 알려야 합니다.
8. 회원은 사단법인 및 제 3 자의 지식재산권을 침해해서는 안됩니다.
9. 회원은 서비스 이용과 관련하여 다음 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 안되며, 해당 행위를 하는 경우에 사단법인은 회원의 서비스 이용제한 및 적법 조치를 포함한 제재를 가할 수 있습니다.
  - ① 회원가입 신청 또는 회원정보 변경 시 허위내용을 등록하는 행위
  - ② 다른 이용자의 아이디, 주민등록번호를 도용하는 행위
  - ③ 이용자 아이디를 타인과 거래하는 행위
  - ④ 사단법인의 운영진, 직원 또는 관계자를 사칭하는 행위
  - ⑤ 사단법인으로부터 특별한 권리를 부여받지 않고 사단법인의 클라이언트 프로그램을 변경하거나, 사단법인의 서버를 해킹하거나, 웹사이트 또는 게시된 정보의 일부분 또는 전체를 임의로 변경하는 행위
  - ⑥ 서비스에 위해를 가하거나 고의로 방해하는 행위
  - ⑦ 본 서비스를 통해 얻은 정보를 사단법인의 사전 승낙 없이 서비스 이용 외의 목적으로 복제하거나, 이를 출판 및 방송 등에 사용하거나, 제 3 자에게 제공하는 행위
  - ⑧ 사단법인 또는 제 3 자의 저작권 등 기타 지식재산권을 침해하는 내용을 전송, 게시, 전자우편 또는 기타의 방법으로 타인에게 유포하는 경우
  - ⑨ 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 저속, 음란한 내용의 정보, 문장, 도형, 음향, 동영상 전송, 게시, 전자우편 또는 기타의 방법으로 타인에게 유포하는 행위
  - ⑩ 모욕적이거나 개인신상에 대한 내용이어서 타인의 명예나 프라이버시를 침해할 수 있는 내용을 전송, 게시, 전자우편 또는 기타의 방법으로 타인에게 유포하는 행위
  - ⑪ 다른 이용자를 회롱 또는 위협하거나, 특정 이용자에게 지속적으로 고통 또는 불편을 주는 행위
  - ⑫ 사단법인의 승인을 받지 않고 다른 사용자의 개인정보를 수집 또는 저장하는 행위
  - ⑬ 본 서비스의 범죄와 결부된다고 객관적으로 판단되는 행위
  - ⑭ 본 약관을 포함하여 기타 사단법인이 정한 제반 규정 또는 이용 조건을 위반하는 행위
  - ⑮ 기타 관계법령에 위배되는 행위
10. 회원은 관계법, 이 약관의 규정, 이용안내 및 서비스와 관련하여 공지한 주의사항, 사단법인이 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 사단법인의 업무에 방해가 되는 행위를 하여서는 안됩니다.

#### 제 12 조 서비스의 제공 및 변경

1. 사단법인은 콘텐츠와 이벤트 등을 포함한 관련 서비스를 회원에게 제공합니다.
2. 사단법인에서 제공하는 서비스는 기본적으로 무료입니다. 유료서비스 추가 시 사전 공지하며 이용에 대한 사항은 사단법인이 별도로 정한 서비스 약관 및 정책 또는 운영규칙에 따릅니다.

3. 서비스는 연중무휴, 1 일 24 시간 제공함을 원칙으로 합니다.
4. 사단법인은 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 이 경우 사단법인은 회원에게 공지사항을 통해 공지하거나 전자우편 등의 방법으로 통지합니다. 다만, 사단법인이 사전에 공지하거나 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 공지하거나 통지할 수 있습니다.
5. 사단법인은 서비스 변경 시 그 변경될 서비스의 내용 및 제공일자를 제 13 조에 정한 방법으로 회원에게 통지합니다.

#### 제 13 조 정보의 제공 및 통지

1. 사단법인은 회원이 서비스 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보를 공지사항 또는 전자우편 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다.
2. 사단법인은 불특정다수 회원에 대한 통지를 하는 경우 7 일 이상 공지 게시판에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

#### 제 14 조 게시물의 저작권 및 관리

1. 사단법인은 회원의 게시물을 소중하게 생각하며 변조, 훼손, 삭제되지 않도록 최선을 다하여 보호합니다. 다만, 다음 각 호에 해당하는 게시물이나 자료의 경우 사전통지 없이 삭제하거나 이동 또는 등록 거부를 할 수 있으며, 해당 회원의 자격을 제한, 정지 또는 상실시킬 수 있습니다.
  - ① 다른 회원 또는 제 3 자에게 심한 모욕을 주거나 명예를 손상시키는 내용인 경우
  - ② 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용을 유포하거나 링크시키는 경우
  - ③ 불법복제 또는 해킹을 조장하는 내용인 경우
  - ④ 영리를 목적으로 하는 광고일 경우
  - ⑤ 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용인 경우
  - ⑥ 사단법인과 다른 회원의 저작권 또는 제 3 자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우
  - ⑦ 사단법인에서 규정한 게시물 원칙에 어긋나거나, 게시판 성격에 부합하지 않는 경우
  - ⑧ 스팸성 게시물인 경우
  - ⑨ 기타 관계법령에 위배된다고 판단되는 경우
2. 사단법인이 작성한 저작물에 대한 저작권 및 기타 지식재산권은 사단법인에 귀속됩니다.
3. 회원이 서비스 화면 내에 게시한 게시물의 저작권은 게시한 회원에게 귀속되며, 사단법인은 비영리 목적인 경우 본 사이트 내에서의 게재권을 갖습니다. 다만, 사단법인은 게시자의 동의 없이 게시물을 상업적으로 이용할 수 없습니다.
4. 회원은 서비스를 이용하여 취득한 정보를 사단법인의 사전 승낙 없이 임의가공, 판매, 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제 3 자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.

#### 제 15 조 광고게재 및 광고주와의 거래

1. 사단법인이 제공하는 서비스 내에 다양한 배너와 링크(Link)를 포함할 수 있으며, 이는 광고주와의 계약관계에 의하거나 제공받은 콘텐츠의 출처를 밝히기 위한 조치입니다. 회원은 서비스 이용 시 노출되는 광고게재에 대해 동의합니다.
2. 서비스에 게재되어 있거나 본 서비스를 통한 광고주의 판촉 활동에 회원이 참여하거나 교신 또는 거래의 결과로서 발생하는 모든 손실 또는 손해에 대해 책임을 부담하지 않습니다.
3. 서비스 내에 포함되어 있는 링크를 클릭하여 타 사이트의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보처리방침은 사단법인과 무관합니다.

#### 제 16 조 정보의 제공

1. 사단법인은 회원에게 서비스 이용에 필요가 있다고 인정되는 각종 정보에 대해서 전자우편이나 서신우편 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다.
2. 사단법인은 서비스 개선 및 회원 대상의 서비스 소개 등의 목적으로 회원의 동의 하에 추가적인 개인 정보를 요구할 수 있습니다.

#### 제 17 조 계약변경, 계약해제, 계약해지 및 탈퇴

1. 회원이 이용계약을 해지하고자 하는 경우에는 회원 본인이 전화, 전자우편을 통해 탈퇴 의사를 밝힘으로써 탈퇴신청을 할 수 있습니다.
2. 후원회원인 경우, 회원 이용계약 해지와는 별도로 후원중단을 원할 경우 중단 의사를 홈페이지를 통하거나 전화 등을 통해 의사를 밝혀야 하며, 후원중단의 경우에 회원의 개인정보는 추후 각종 증명서 발급 등 회원관리 업무를 위하여 합리적으로 필요한 경우 [5]년의 기간 동안 사단법인이 보유합니다.

#### 제 18 조 서비스 이용제한 등

1. 회원은 본 약관 제 10 조, 제 11 조 내용을 위반하거나 서비스 이용과 관련하여 다음 각 호에 해당하는 행위를 하는 경우에 사단법인은 회원의 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
  - ① 미풍양속을 저해하는 비속한 아이디 및 별명 사용
  - ② 타 이용자에게 심한 모욕을 주거나, 서비스 이용을 방해한 경우
  - ③ 방송통신심의위원회 등 관련 공공기관의 시정 요구가 있는 경우
  - ④ 3 개월 이상 서비스를 이용한 적이 없는 경우
  - ⑤ 불법 게시물을 게재한 경우
    - 상용소프트웨어나 크랙파일을 올린 경우
    - 음란물을 게재한 경우
    - 반국가적 행위의 수행을 목적으로 하는 내용을 포함한 경우
    - 저작권이 있는 글을 무단 복제하거나 영상 및 음원을 게재한 경우
  - ⑥ 기타 정상적인 서비스 운영에 방해가 될 경우
2. 상기 이용제한 규정에 따라 서비스를 이용하는 회원에게 서비스 이용에 대하여 별도 공지 없이 서비스 이용의 일시정지, 초기화, 이용계약 해지 등을 불량이용자 처리규정에 따라 취할 수 있으며, 회원은 전항의 귀책사유로 인하여 사단법인이나 다른 회원에게 입힌 손해를 배상할 책임이 있습니다.

#### 제 19 조 손해배상

1. 사단법인은 무료로 제공하는 서비스의 이용과 관련하여 개인정보처리방침에서 정하는 내용에 해당하지 않는 사항에 대하여는 어떠한 손해도 책임을 부담하지 않습니다. 단, 유료서비스의 경우는 별도로 정하는 바에 따릅니다.
2. 사단법인이 개별 서비스 제공자와 제휴협정을 맺고 회원에게 개별서비스를 제공함에 있어 회원이 개별서비스 이용약관에 동의를 한 뒤 개별서비스 제공자의 귀책사유로 인해 손해가 발생할 경우 관련 손해에 대해서는 개별서비스 제공자가 책임을 집니다.

#### 제 20 조 면책조항

1. 사단법인은 천재지변, 전쟁 및 기타 불가항력, 사단법인의 합리적인 통제범위를 벗어난 사유로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 그에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.
2. 사단법인은 기간통신 사업자가 전기통신 서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 손해가 발생한 경우 책임이 면제됩니다.
3. 사단법인은 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 발생한 손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.
4. 사단법인은 이용자의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애 또는 손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.
5. 사단법인은 이용자의 컴퓨터 오류에 의해 손해가 발생한 경우, 또는 회원이 신상정보 및 전자우편 주소를 부실하게 기재하여 손해가 발생한 경우 책임을 부담하지 않습니다.
6. 사단법인은 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 얻지 못하거나 상실한 것에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.
7. 사단법인은 회원이 서비스를 이용하면서 얻은 자료로 인한 손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다. 다만, 사단법인의 고의 또는 중과실로 인한 경우에는 그러하지 아니합니다. 또한 사단법인은 회원이 서비스를 이용하며 타 회원으로 인해 입게 되는 정신적 피해에 대하여 보상할 책임을 부담하지 않습니다.
8. 회원이 서비스 화면에 게재한 정보, 자료, 사실 등의 내용에 관한 신뢰도 또는 정확성에 대하여는 해당회원이 책임을 부담하며, 사단법인은 내용의 부정확 또는 허위로 인해 회원 또는 제 3 자에게 발생한 손해에 대하여는 아무런 책임을 부담하지 않습니다.
9. 사단법인은 회원 상호 간 및 회원과 제 3 자 상호 간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며, 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다. 다만, 사단법인의 고의 또는 중과실로 인한 경우에는 그러하지 아니합니다.
10. 사단법인은 서비스 이용과 관련하여 회원의 고의 또는 과실로 인하여 회원 또는 제 3 자에게 발생한 손해에 대하여는 아무런 책임을 부담하지 않습니다.
11. 사단법인은 회원에게 무료로 제공하는 서비스의 이용과 관련해서는 사단법인의 고의 또는 중대한 과실이 아닌 한 손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.

#### 제 21 조 분쟁의 해결

1. 사단법인과 회원은 서비스와 관련하여 발생한 분쟁을 원만하게 해결하기 위하여 필요한 노력을 합니다.
2. 사단법인은 회원으로부터 제출되는 불만사항 및 의견을 우선적으로 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 회원에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보합니다.
3. 본 약관과 관련된 사항에 대하여는 대한민국 법률을 준거법으로 합니다.
4. 사단법인과 회원 간 발생한 분쟁에 관한 소송은 제소 당시의 회원의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 단, 제소 당시 회원의 주소 또는 거소가 명확하지 아니한 경우의 관할법원은 민사소송법에 따라 정합니다.

#### 부칙

(시행일) 본 약관은 2019년 07월 29일부터 적용됩니다.